**Модель помощи семье в кризисной ситуации**

Сегодня семейная политика затрагивает **все сферы жизни семьи,** регулирование которых государством оказывает влияние на качество жизни каждого отдельного члена семьи, то есть она касается практически всех аспектов взаимодействия семьи, общества и государства. Поэтому когда мы говорим о помощи семье в кризисе целесообразно говорить **именно о комплексной поддержке со стороны государства.** Причем здесь крайне важно выдержать *соотношение частного и публичного,* т.е. оказывая помощь, не должно происходить вмешательство в частную жизнь семьи.

И я как юрист по образованию всегда считаю важным *останавливаться на формулировках.*

Кто такая семья в кризисе? Страшное какое – то выражение.

У большинства сразу произойдет ассоциация, что семья в кризисе – это неблагополучная семья, и это в корне неверно, потому что **у любой, абсолютно любой семьи может произойти кризисная ситуация,** *причем триггером для нее могут стать совершенно разные проблемы: - проблемы с лекарственным обеспечением, проблемы с общением и взаимопониманием, проблемы жилищным обеспечением, проблемы с трудоустройством, булинг и многое другое.*

Поэтому идеальная модель помощи семье в кризисе должна **включать комплексно основные направления,** по которым так или иначе у семьи возникают вопросы, а именно: *медицинскую помощь, психологическую помощь, педагогическую помощь, социальную помощь, юридическую помощь и необходимую специализированную помощь.*

Сегодня совместно со моей профессиональной командой мы реализуем пилотный социальный проект подобной комплексной помощи семье, конечно же с более узкой целевой аудиторией, **это «Проект комплексной психологической помощи семьям, имеющим тяжелобольного ребенка или семьям, потерявшим ребенка**». Как это работает:

Семья с соответствующим запросом **заходит к нам для получения психологической помощи**, для чего заполняют форму на сайте, они получают 10 индивидуальных, семейных или групповых консультаций. В рамках оказания помощи психологом благополучателю, психолог ведет историю клиента. *В результате оказание помощи, может быть выявлено то, что триггерным моментом, создавшим кризис в семье, например. Стали проблемы с лекарственным обеспечением ребенка*, что налагает на семью определенные финансовые обязательства, или даже трудности, а соответственно это не всегда сплачивает семью, а порой является элементом серьезного разлада. Да психолог поможет им наладить отношения, но насколько эффективна будет помощь для семьи, когда параллельно они получат помощь, связанную с лекарственным обеспечением. И соответственно с семьей связывается уже юрист и с их согласия осуществляет маршрутизацию на соответствующее должностное лицо и оказывает поддержку в получении лекарственного обеспечения.

Подобный кейс в рамках озвученного проекта, имел место быть в Екатеринбурге. Я без фамилий, обезличиваю кейс, проблема была в получении незарегистрированных препаратов против эпилепсии и дорогостоящих противоопухолевых лекарств таких как Афинитор. У семьи возникли проблемы с льготным получением, психологическое давление в семье в результате того, что ребенок болеет, отсутствие возможности приобретать самостоятельно препараты привели к тому, что семья была на грани развода, а каждый из членов семьи просто был просто на грани. **Успешный кейс, семье удалось помочь, восстановить климат в семье, и решить корень проблемы из – за которых возникали кризисные ситуации.**

И таких кейсов много по территории всей страны в результате нашей работы, когда мы комплексно помогаем преодолевать стандартные кризисные для семьи. **Безусловно, не без помощи партнеров, коллег, представителей органов государственной власти, которые также всегда готовы на взаимодействие.**

Также я еще хотела бы проанонсировать, что уже в этом месяце мы приступили к началу реализации масштабного проекта: Родительский университет: С кем не бывает?

Это интернет – программа для родителей, в рамках которой мы будет брать вроде бы стандартные ситуации в современном мире, стандартные кризисные ситуации, например, булинг в отношении ребенка, и на примере конкретной реальной истории эксперты, например юристы и психологи, будут рассказывать как правильно себя вести, что делать в этой ситуации, **что поможет справиться не только с проблемой конкретной семье, но и станет родительским университетом для миллионов российский семей.** Съемки начнутся кстати в июле. Вот еще однамодель помощи семье в современных цифровых реалиях, родительский университет.

Благодарю Вас, друзья, за вынимание, готова ответить на вопросы.